

Ciljevi kvaliteta, zaštite okoline, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu

- 1. Osigurati kontinuiran rast, razvoj i konkurentske sposobnosti**
 - a. Nivo ulaganja u moderniziranje sadašnjih kapaciteta i metoda rada u svim procesima ostvariti u skladu sa poslovnim planom.
- 2. Kontinuirano nadzirati, mjeriti i poboljšavati performanse proizvoda, procesa i ukupnog sistema upravljanja**
 - a. Sve akcije po svim nalazima neusklađenosti efektivno planirati i provesti u rokovima zahtjevanim internim dokumentima.
- 3. Biti društveno odgovorno preduzeće i primjenjivati odgovarajuću zakonsku i drugu relevantnu regulativu svugdje gdje realiziramo naše projekte**
 - a. Ostvariti potpunu usklađenost sa zakonskim i drugim zahtjevima.
- 4. Osigurati zadovoljstvo i povjerenje naših kupaca**
 - a. Prikupljati sve informacije i podatke u obimu i sadržaju dovoljnom za realno ocjenjivanje njihovog zadovoljstva.
 - b. Uspostaviti bazu pritužbi i pohvala kupaca kroz proces komuniciranja sa kupcima.
 - c. Eventualne opravdane reklamacije kupaca najhitnije rješavati.
- 5. Upravljeti procesima realizacije ugovorenih projekata na način efektivnog ostvarivanja planirane realizacije uz minimiziranje svih troškova i na svim nivoima**
 - a. Ostvariti zahtjevano vrijeme i kvalitet realiziranih ugovora (projekata),
 - b. Ostvariti troškove realiziranja ugovorenih projekata manje ili jednako planiranih budžetom po pojedinom projektu.
- 6. Imati svjesne, kompetentne i motivirane zaposlenike za ostvarivanje naših ciljeva i stalno poboljšavanje vlastite prakse**
 - a. Realizirati stalno povećane kompetentnosti ključnog osoblja.
 - b. Potrebe za novim uposlenicima rješavati iz postojećih kapaciteta Edd.
 - c. Intezivirati usavršavanje i educiranje uposlenika iz oblasti kojima se Energoinvest, d.d. bavi radi dobivanja međunarodnih certifikata za menadžere preko IPMA¹.
- 7. Minimizirati negativne učinke na okolinu**
 - a. Ostvariti planirane ciljeve i programe okolinskog upravljanja.
- 8. Minimizirati rizike po zdravlje i sigurnost na radu.**
 - a. Ostvariti planirane ciljeve i programe upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu.

Sarajevo, Mart 2016.

Direktor:

Bisera Hadžialjević, dipl.ecc.